**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию сельского поселения Ново-Дубовский сельсовет Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За первый квартал 2022 года в администрацию сельского поселения Ново-Дубовский сельсовет Хлевенского района поступило 140 обращений, в том числе 4 письменное обращение. В первом квартале 2022 года наблюдается увеличение количества обращений. Количество письменных обращений увеличилось в связи с обращениями граждан в органы социальной защиты по выплате детских и других пособий. Из вышестоящих органов за первый квартал 2022 года не поступило ни одного обращения, повторных обращений граждан в первом квартале 2022 года не поступало.

Не поступало обращений от иногородних граждан.

Не теряют своей актуальности вопросы землепользования и сельского хозяйства (справки о земельном участке, выписки из похозяйственных книг) - 55 обращений.Количество вопросов, касающихся соцобеспечения и социальной защиты населения (акты обследования жилых помещений, справки о составе семьи и т.д.,) в первом квартале 2022 года - 54. Иные вопросы – 31 обращений.

Жители сельского поселения в первом квартале 2022 года не обращались в администрацию сельского поселения по вопросам занятости населения, по вопросам транспорта, по вопросам образования и защиты прав детей.

Все поступившие обращения были рассмотрены главой сельского поселения.Все обращения были разрешены в администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан главой и специалистами администрации сельского поселения.

Постоянной практикой решения проблем населения являются встречи главы сельского поселения с населением, выездные приемы граждан главой сельского поселения.

В настоящее время администрация сельского поселения в работе с обращениями граждан использует систему электронного документооборота «Дело».